

VIRKSOM

HEDS

PLAN

2016-2017

Specialområde Hjernesgade

Engtoften 5A

DK-8260 Viby J

www.soh.rm.dk

Virksomhedsplanen for 2016 og 2017 er en sammenfatning af mange delprocesser, der er blevet gennemført i Specialområde Hjernesgade i 2015 og faktisk helt ind i 2016. Processerne har handlet om kerneopgaven, strategi, samarbejde, ydelser, faglighed og meget andet, og de har involveret LMU, AMU, ledere og medarbejdere. En del af processerne er blevet støttet af eksterne konsulenter.

Det har ikke altid været tydeligt i de enkelte delprocesser, at deltagerne var ved at bidrage til Virksomhedsplanen. Dog er det tydeligt, at alle processerne – på hver deres måde – har bidraget væsentligt.

Den endelige version af Virksomhedsplanen er blevet til i ledelsen i specialområdet, og er inden endelig godkendelse blevet kvalificeret i LMU.

Virksomhedsplanen gælder som udgangspunkt i en 2-årig periode.

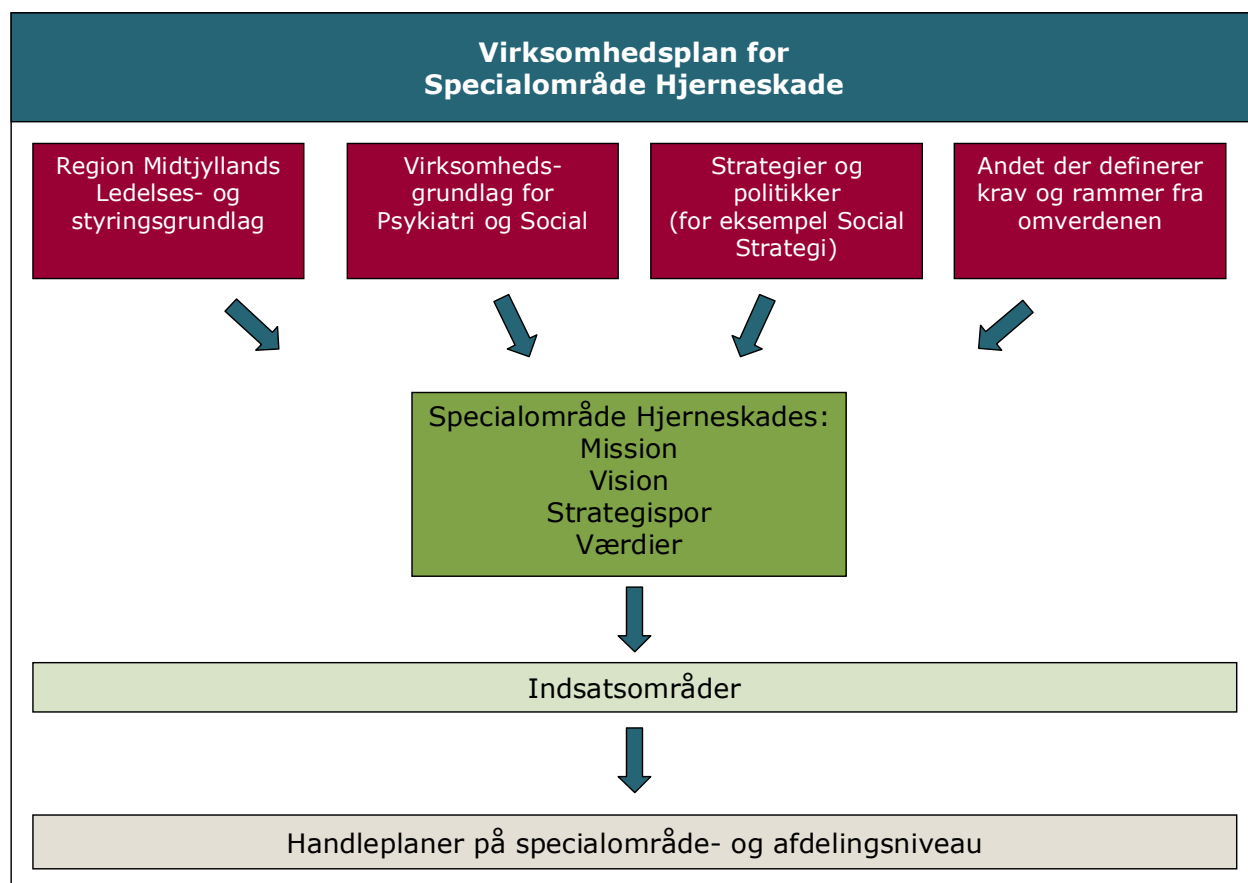
Forord

Virksomhedsplanen for Specialområde Hjernesgade præsenterer specialområdet overfor medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere. Formålet med virksomhedsplanen er at give svaret på en række spørgsmål, hvor de vigtigste er:

[hvem er vi? • hvorfor er vi her? • hvad vil vi? • hvordan vil vi?]

Helt konkret indeholder virksomhedsplanen en kort beskrivelse af Specialområde Hjernesgade, vores virksomhedsgrundlag med mission, vision og værdier samt en gennemgang af indsatsområder i 2016 og 2017. Indsatsområderne fører videre til de konkrete handleplaner, der udarbejdes på specialområde- og afdelingsniveau.

Virksomhedsplanen fungerer dermed som brobygger mellem de helt overordnede rammer og principper, der gælder for hele regionen og i Psykiatri og Social, og de lokalt forankrede handleplaner, der netop udspringer af indsatsområderne. Brobygningen kan illustreres således:



Virksomhedsplanen er med til at vise retning - og den er med til at påpege indsatsområder, der er både aktuelle og nødvendige at arbejde med. Virksomhedsplanen skal tydeligt vise, hvor vi kommer fra, men også hvor vi er på vej hen. Og så skal den få os til at se tingene i en sammenhæng, men også få os til at fokusere på enkeltdele i den sammenhæng.

Virksomhedsplanen præsenterer i udgangspunktet kendt viden, men skal også få os som specialområde og medarbejdere til at nytænke udfordringer og løsninger, for eksempel i form af nye indsatsområder, modeller og lignende.

Ledergruppen, juli 2016

Om Specialområde Hjerneskade

Specialområde Hjerneskade er Region Midtjyllands tilbud til voksne med erhvervet hjerneskade og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Vores tilbud omfatter bostøtte/-tilbud samt dagtilbud i henhold til Serviceloven. Vores afdelinger ligger alle i det østjyske område.

I det følgende har vi listet lidt flere fakta om organisationen op. Hvis noget ønskes uddybet, er der mere information på vores hjemmeside, blandt andet i ydelsesbeskrivelserne.

Vi vil også meget gerne kontaktes på telefon eller mail. Alle nødvendige informationer til det står på bagsiden af virksomhedsplanen.

[målgruppe]

Målgruppen for Specialområde Hjerneskades tilbud er personer over 18 år med erhvervet hjerneskade og/eller en varig fysisk funktionsnedsættelse. Der kan være tale om neurologiske lidelser, progredierende lidelser eller skader som følge af ulykker, fald eller slag mod hovedet.

Borgerne falder inden for et bredt spektrum af funktionsnedsættelser. Fælles for alle er, at de har behov for individualiseret hjælp og/eller støtte i hverdagen.

Målgruppen er kendetegnet ved kognitive og fysiske vanskeligheder. Det kan for eksempel være lammelser, problemer med hukommelsen, ændringer i følelsesmæssige reaktioner, problemskabende og/eller udadreagerende adfærd, dobbeltdiagnoser og tidligere/nuværende misbrug.

[ydelser]

Ydelsen tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den kommunale §141-handleplan eller bestilling og en neuropædagogisk vurdering.

Der udarbejdes én gang om året en individuel plan for borgeren. Planen udarbejdes sammen med borgeren, i det omfang det er muligt. Der arbejdes målrettet med at fastholde eller udvikle det funktionsniveau, som den enkelte borger har.

Den faglige indsats indeholder ydelser til borgeren, for eksempel hjælp og støtte til personlig pleje, daglige gøremål, relationer, struktur m.m. Desuden ydelser vedrørende samarbejde med myndighed og kontakt til familie/netværk.

Støtte og hjælp ydes af personale, der er tværfagligt sammensat.

[antal pladser og §'er]

Specialområde Hjerneskade har pr. 1. januar 2016 116 bostøtte/-tilbuds pladser og 160 dagtilbudspladser.

Bostøtte/-tilbud ydes efter Servicelovens §§83-87, §107 eller §108. Dagtilbud ydes efter §103 (beskyttet beskæftigelse) eller §104 (aktivitets- og samværstilbud).

En del af pladserne er midlertidige rehabiliteringspladser.

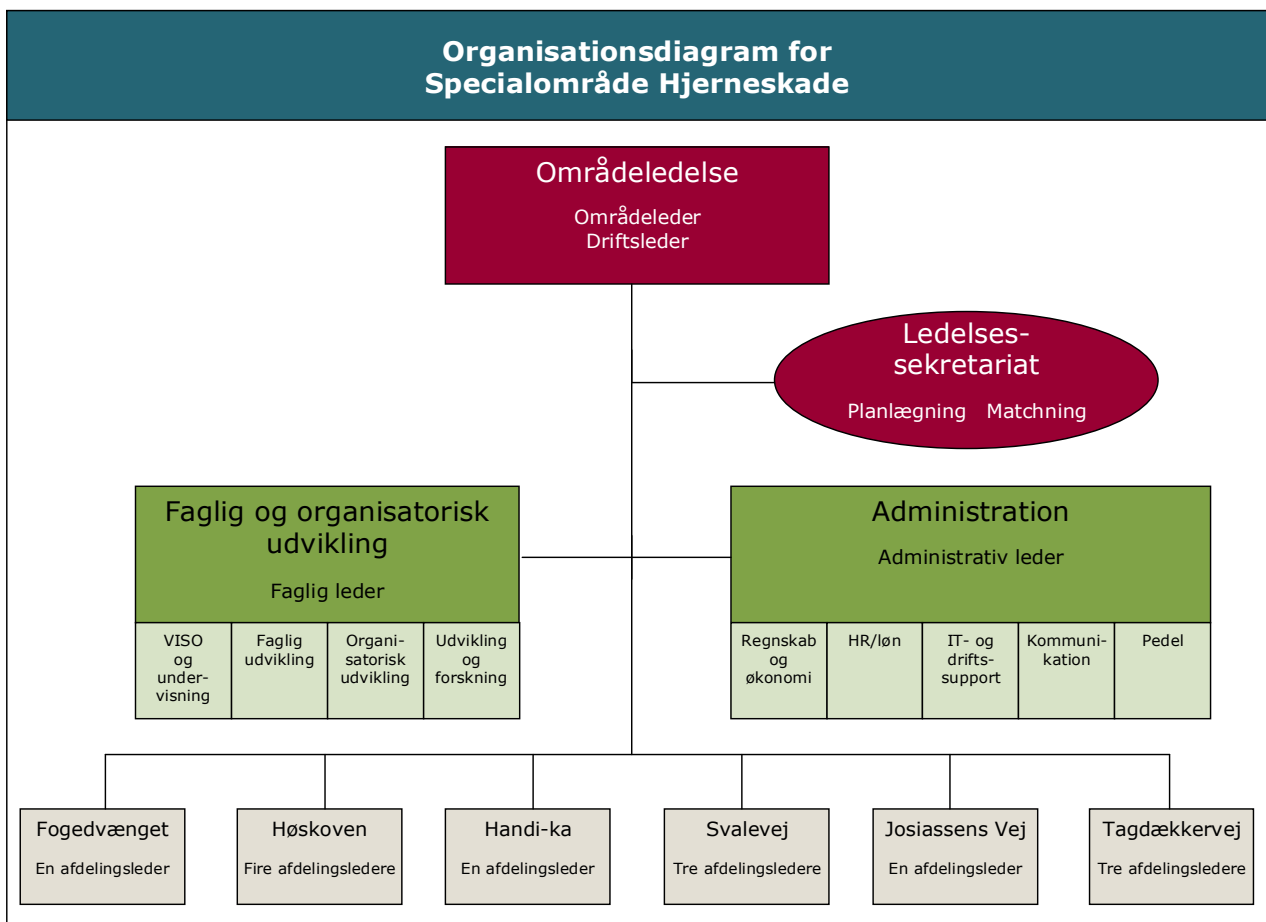
[organisering]

Vores afdelinger ligger som nævnt alle i det østjyske, nærmere bestemt i Viby, Hedensted, Hammel, Assentoft og Grenå.

Vi er organiseret med områdeledelse, ledelsessekretariat, faglig og organisatorisk udvikling, administration og en række afdelinger.

Områdeledelsen består af områdeleder og driftsleder. Sammen med faglig leder og administrativ leder udgør de ledergruppen i specialområdet.

Afdelingslederne har det ledelsesmæssige ansvar for hver deres afdeling. Denne opgave løses i tæt samarbejde med de øvrige afdelingsledere og ledergruppen.



Mission

Begrebet "mission" bruges til at beskrive en organisations eksistensberettigelse - altså hvorfor vi er her.

Specialområde Hjerneskadens mission er:

Specialområde Hjerneskode skal bidrage til velfærd ved [kontinuerligt] at [samskabe] [optimale tilbud] til voksne med erhvervet hjerneskode og/eller fysisk funktionsnedsættelse via [målrettet udvikling].

For at missionen bliver brugbar for alle, er det helt afgørende at vi har en koordineret forståelse af nogle centrale begreber. Disse er:

| | |
|-----------------------|--|
| [kontinuerligt] | Vi lærer og udvikler os, og den måde vi arbejder på, og søger hele tiden forbedringer. |
| [samskabe] | Vi skaber løsningerne sammen med borger, pårørende, kommune, medarbejdere, direktion m.v. |
| [optimale tilbud] | Dækker både over det rette og indsatsmæssigt passende – men også at det skal være optimalt for borgeren og kommunen. |
| [målrettet udvikling] | Målrettet udvikling af både medarbejdere, borgere, samarbejde og rammer. |

Missionen er gældende for hele Specialområde Hjerneskode – for alle enheder, afdelinger og medarbejdere. Vi er en samlet enhed. Alle bidrager til missionen som kompetente bidragsydere, men vi gør det på forskellig vis.

Uanset hvordan vi bidrager, gør vi det med viden. Vi er specialister, og det er viden vi skal leve af. Vores viden skal vi bruge til målrettet at udvikle vores ydelser og til at indgå i tværgående samarbejder og relationer for at samskabe om at lave optimale tilbud til borgerne.

Vi har kontinuerligt fokus på, hvordan vi kan forandre og tilpasse. Vi taler ikke nødvendigvis om de store revolutioner, men om de små justeringer i hverdagen. Små justeringer, der både kan handle om borgerens tilbud, udnyttelsen af ressourcerne eller samarbejdet med kollegerne.

Nogle gange må de større forandringer til. Når det sker, gør vi det sammen – vi trækker på hinanden, og vi involverer hinanden. Og vi gør det med tillid og størst mulig åbenhed.

Vi ønsker også at være her om 5 år – om 10 år – ja, langt ud i fremtiden. Forudsætningen for det er en bæredygtig forretningsmodel. Vi sørger derfor for at have overblik, så vi kan involvere og justere i tide, så vi bruger ressourcerne bedst muligt, og så vi har mulighed for fortsat at udvikle specialområdet.

Vision

Hvor missionen siger noget om, hvorfor vi er her, siger visionen noget om, hvad vi vil. Altså hvilken retning vi vil i.

Specialområde Hjerneskaedes vision er:

Specialområde Hjerneskaede er
[kommunernes samarbejdspartner]
med base i vores [faglige ekspertise] og
evne til at skabe [unikke løsninger] for borgerne.

Også når det gælder visionen, er det vigtigt med koordineret forståelse af centrale begreber:

[kommunernes
samarbejdspartner]

Kommunerne er vores samarbejdspartner, og vi udvikler os med henblik på at imødekomme deres behov.

[faglige ekspertise]

Vi skal have den nødvendige faglige ekspertise – de nødvendige kompetencer – både nu og fremover.

[unikke løsninger]

Handler om, at vi skal kunne noget særligt – der skal være en grund til at bruge os frem for andre.

Visionen – vores retning – er under stor indflydelse fra omverdenen. Der kan være mange bump på vejen i form af ændret efterspørgsel, ændret lovgivning eller nye krav fra omverdenen. Vi er som organisation og individer derfor nødt til at være omstillingsparate og fleksible.

Vi skaber løsninger for kommunerne – og vi samarbejder med dem, og udvikler os, så vi fortsat kan bistå dem med at løse den opgave og forpligtigelse, som de har over for borgerne. Det gør vi via vores faglige ekspertise og ved at tænke innovativt og i effektive løsninger. Det gælder både effektivitet i forhold til borgerens udvikling og i forhold til økonomiske forhold.

Vi vedligeholder vores faglige ekspertise. Vi vil være et godt og udviklende sted at arbejde – et sted man er stolt over at være ansat. Vi vil være en attraktiv arbejdsplads med fokus på trivsel, sikkerhed og mulighed for kompetenceudvikling.

Vi arbejder vidensbaseret, og vi opsamler og anvender ny viden i arbejdet. Når vi står i situationer, hvor der ikke er brugbar viden på området, gennemfører vi pilottests eller større forskningsprojekter, der er med til at udvikle praksis i specialområdet.

Vi dokumenterer vores indsats og kvaliteten i vores arbejde – og fortæller gerne om, hvad vi gør. Det gør vi både på opfordring og af egen drift.

Når alt det ovenstående lykkes, samskaber vi specialiserede og fleksible tilbud til borgerne. Borgerens oplevelse er afgørende for vores omdømme, hvad enten det er borgerens oplevelse set fra borgerens, de pårørendes eller kommunens perspektiv. På den måde bliver borgerens oplevelse en afgørende kilde af information til udvikling af vores tilbud og ydelser.

Strategispor

Visionen giver retningen, men den fortæller ikke, hvordan vi vil bevæge os i den retning. Det gør strategisporene. De bygger dermed videre på visionen, samtidig med at de tager højde for de udfordringer, vi er omgivet af – hvor af nogle er skitseret tidligere – samt de rammer, der er givet af andre – for eksempel Social Strategi.

Strategisporene i Specialområde Hjerneskode i 2016 og 2017 er følgende:

[Faglig kvalitet], [adræt organisation] og [praksisudvikling].

I afsnittene om missionen og visionen er der beskrevet forskellige vinkler ind i strategisporene. En kort sammenfatning på dem er:

[faglig kvalitet]

Specialområde Hjerneskode skal være kendt og anerkendt for vores faglige ekspertise og kvalitet.

[adræt organisation]

Den organisatoriske omstillingsevne skal øges, for at vi som specialområde på samme tid kan sikre økonomisk bæredygtighed og levere specialiserede målrettede ydelser.

[praksisudvikling]

Vi er alle med til at udvikle vores praksis – hvad enten vi forsker eller har den direkte borgerkontakt. Praksisudvikling er med til at udvikle vores ydelser.

Strategisporene er adskilte og hænger samtidig uløseligt sammen. For at blive realiseret kræver det nogle indsatsområder – altså nogle konkrete tiltag. Disse indsatsområder bliver præsenteret senere.

Før vi kommer til det, er der imidlertid to ting, der skal præsenteres. Det første er Specialområde Hjernescodes værdier, og det andet er to modeller. Modellerne vil fortolke og præsentere de foregående siders indhold på en mere visuel måde, og de vil samtidig tilføje nogle flere nuancer.

Værdier

Værdier er centrale i vores arbejde. Når vi samskaber og samarbejder, handler det om, at vi ønsker at være i dialog. Når vi kalder os specialister med fokus på faglig ekspertise, handler det om dygtighed. Og når vi gennemfører pilottests, er det vores måde at vise dristighed på.

I Specialområde Hjerneskade arbejder vi ud fra Region Midtjyllands tre værdier, der netop er:

[Dialog], [dygtighed] og [dristighed].

Værdierne kan udfoldes som følger:

[dialog]

Vi ønsker dialog. Både i forhold til borgere og samarbejdspartnere – og mellem ledere og medarbejdere. Vi lytter, vi er åbne og troværdige, og der er sammenhæng mellem det vi siger, og det vi gør.

Vi inddrager, involverer og informerer – samtidig med at vi bevarer vores handlekraft.

Vi henleder opmærksomheden på eventuelle problemer tidligt, så der kan tages hånd om dem.

Vi værdsætter anerkendelse og kritik.

[dygtighed]

Vi arbejder på højt fagligt niveau med stort engagement. Vi tager udgangspunkt i behovet hos borgere og samarbejdspartnere. Vi er konkurrencedygtige, serviceorienterede og effektive, og vi gør vores bedste for hurtigt at levere og udvikle de relevante ydelser, som efterspørges.

Vi dygtiggør os løbende og har fokus på faglig og personlig kompetenceudvikling. Vi sikrer det fulde udbytte af medarbejdernes viden, erfaring og engagement. Vores stærke faglighed kombineres med villighed til selvkritisk refleksion, tværfaglig sparring og videndeling.

Vi har fokus på at skabe ønskede resultater og effekt for borgere og andre samarbejdspartnere.

Vi måles på de resultater, vi opnår.

[dristighed]

Dristighed er en vigtig forudsætning for at udvikle vores ydelser og udfordre eksisterende arbejdsgange.

Vi har en kultur, der fremmer faglig nysgerrighed og innovation, hvor vi hele tiden arbejder på at forbedre vores processer, ydelser og resultater.

Dristighed må aldrig skabe usikkerhed om, at ydelser er i orden.

Dristighed kræver, at både ledelsen og medarbejderne er risikovillige, og at der er en ledelsesmæssig opbakning og åbenhed – også når der begås fejl.

To modeller om viden og udvikling

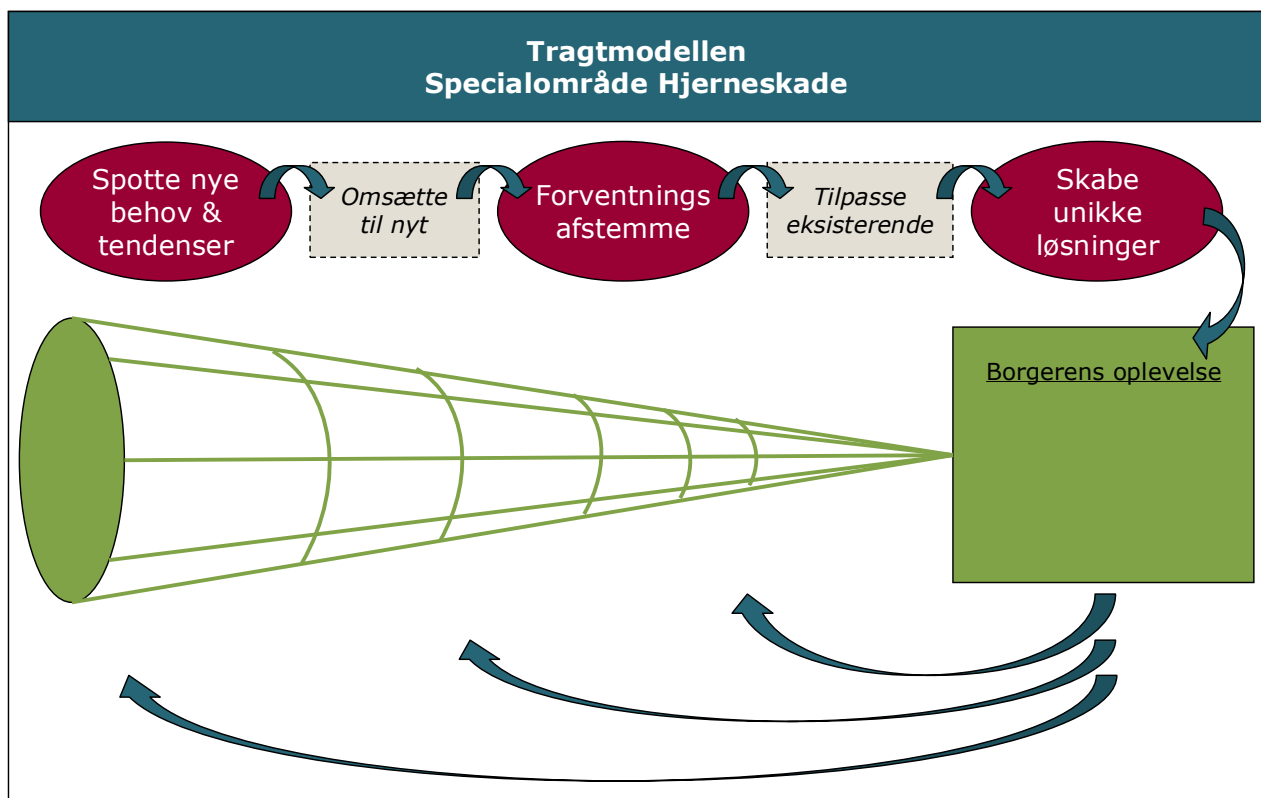
Hvordan kan vi forstå, illustrere og sammenfatte de vigtigste pointer i det foregående? I arbejdet med at lave virksomhedsplanen, er der dukket flere forskellige modeller op, hvoraf to modeller har bidt sig fast. Den ene blev hurtigt døbt Tragtmodellen. Den anden fik ikke rigtig et navn, men Vidensmodellen vil være et godt bud. Lad os se på, hvad de kan bidrage med¹.

[tragtmodellen]

Tragtmodellen viser, hvordan alle medarbejdere forskellige steder i organisationen arbejder mod det samme mål: At skabe unikke løsninger. Det sker i en proces, hvor vi kontinuerligt søger og spotter nye behov og tendenser. Dette kan for eksempel ske i forbindelse med forskningsprojekter, konferencer, temadage, VISO opgaver og lignende.

Det vi "opdager" omsætter vi til nyt. Men vi forholder os også til den viden, vi allerede har. Det vil sige, at vi forventningsafstemmer og tilpasser det eksisterende. Når vi gør det, skaber vi unikke løsninger.

Løsningen opleves af borgeren – og uanset borgerens funktionsniveau og udtryksform kommer der en respons. Responsen er helt central, for at vi kan evaluere og tilpasse vores ydelser. Som modellen viser, skal responsen tænkes ind i alle dele af processen, uanset om der er tale om forskning eller daglig praksis.



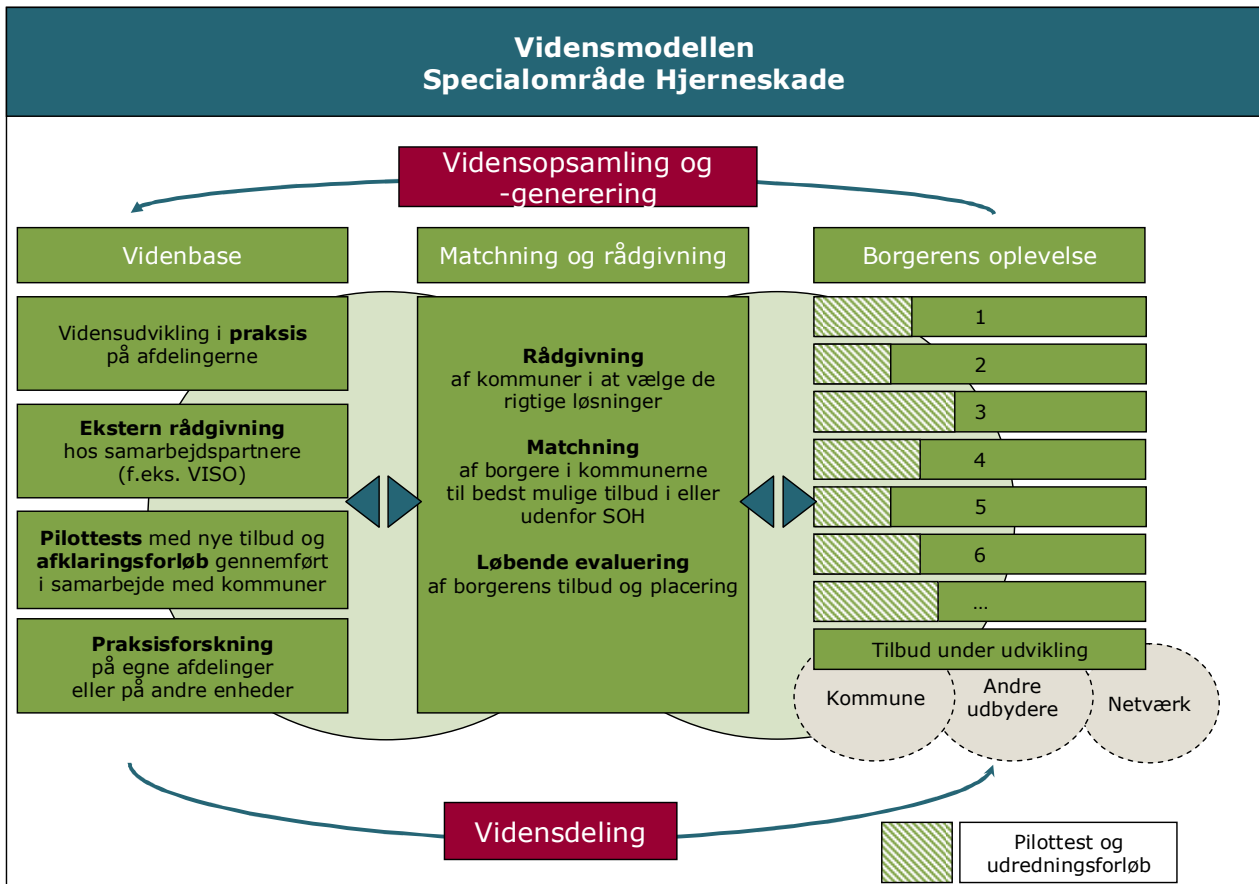
De vigtigste pointer i tragtmodellen er:

- Alle medarbejdere i Specialområde Hjerneskade bidrager til at skabe unikke løsninger.
- Vi skal fokusere på borgerens oplevelse – og på borgerens respons. Vi kan bruge borgerens respons til at udvikle os og vores ydelser.
- Modellen udfordrer os til hele tiden at være i bevægelse – at være adrætte. Men også til at være fagligt dygtige, og til at udvikle vores praksis.

¹ De to modeller er blevet til i et samarbejde mellem Specialområde Hjerneskade og Hildebrandt & Brandi.

[vidensmodellen]

Vidensmodellen viser sammenhængen mellem den viden vi udvikler og opsamler (vores videnbase) og borgerens oplevelse af tilbuddet. Videnbasen bliver ikke kun udbygget ved forskning, men også i den daglige praksis i afdelingerne, ved rådgivning og ved forskellige tests og afklaringsforløb.



Det lyder lidt som Tragtmodellen, men Vidensmodellen har to andre vigtige aspekter med:

- Vi er specialister, og viden er hvad vi skal leve af. Vi deler ikke kun vores viden med os selv, men også med kommunerne, andre udbydere og med vores netværk. Det sker for selv at blive dygtigere ved at gøre andre dygtigere – og for at profilere os.
- Vi samarbejder aktivt med kommunerne. Vi rådgiver dem i at vælge de rigtige løsninger til borgerne, også selv om det ikke er hos os. Og vi er proaktive, når det handler om at evaluere borgerens tilbud, også hvis det betyder, at et andet tilbud er mere velegnet.

På den måde understreger Vidensmodellen, at vi hjælper kommuner og borgere med at samskabe optimale tilbud – og vi gør det med base i vores faglige ekspertise og viden.

Vidensmodellen fortæller meget mere. Den viser, at Specialområde Hjerneskade er én samlet enhed. At opgaven er "det hele", det vil sige både tilbuddet til borgeren, men også forskning, VISO og matchning. Og at vi har en høj omstillingsevne, hvor vi håndterer forandringer og tilpasser kapaciteten og kompetencerne til nye opgaver.

Samlet giver Vidensmodellen et bud på en bæredygtig forretningsmodel, hvor vi arbejder ud fra vores vision, og samtidig har overblik og er dygtige til at styre og tilpasse økonomien.

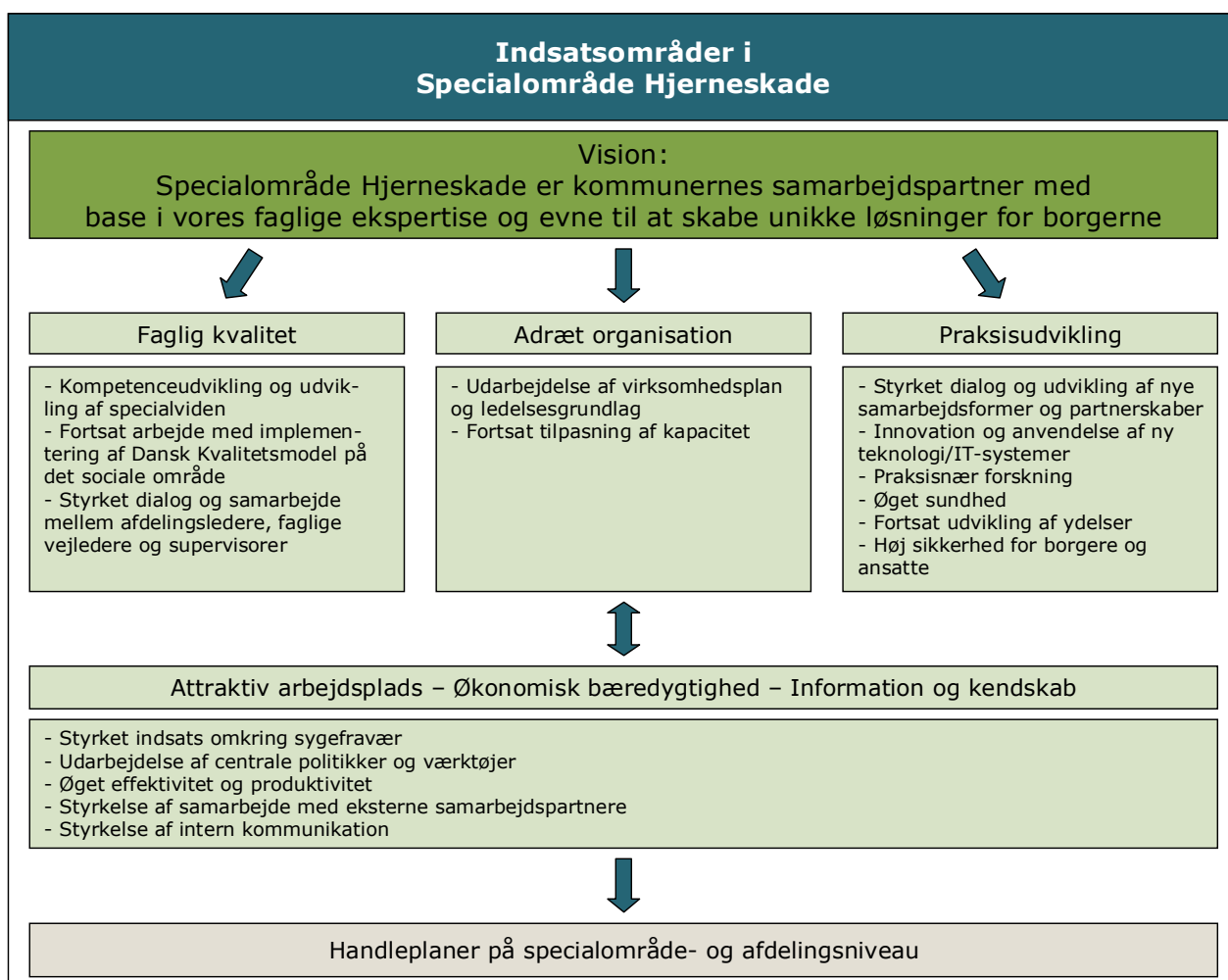
Indsatsområder

Vi har nu præsenteret to modeller, der samler op på de foregående afsnit. Modellerne knytter på hver sin måde Specialområde Hjerneskares mission, vision og strategispor sammen.

Indenfor hvert strategispor – faglig kvalitet, adræt organisation og praksisudvikling – er der nogle indsatsområder, som er nødvendige, for at vi kan arbejde os i retning af visionen.

Vi kan dog ikke nøjes med at lave indsatser indenfor strategisporene. Der er flere ting i det foregående, der påpeger nødvendige indsatser inden for andre områder. Man kan kalde det forudsætninger for, at vi kan eksistere som specialområde, og vi har valgt at kalde dem Tværgående indsatsområder. Det drejer sig om tre overordnede områder - at være en attraktiv arbejdsplads, at opnå økonomisk bæredygtighed og at udbrede information og kendskab om Specialområde Hjernesgade.

Samlet er der 16 indsatsområder. De kan alle ses i nedenstående model, hvor også deres sammenhæng til visionen er vist. De 16 indsatsområder skal alle udmøntes i handleplaner på specialområde- og afdelingsniveau, hvilket er illustreret nederst i modellen.



Indsatsområderne er beskrevet overordnet på de næste sider.

[faglig kvalitet] - strategispor

Indsatsområde 1: Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden

Psykiatri og Social udarbejder en overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi. Specialområde Hjernesgade skal med udgangspunkt i denne udarbejde kompetenceudviklingsstrategi som ramme for arbejdet med kompetenceudvikling og arbejdet med de individuelle kompetenceudviklingsplaner.

Specialområde Hjernesgades faglighedsmodel skal revideres, og vi skal med udgangspunkt i Faglighedsmodellen i øget omfang udbyde uddannelsesaktiviteter på tværs af specialområdet.

Indsatsområde 2: Fortsat arbejde med implementering af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Specialområde Hjernesgade skal fortsat leve op til rammerne og indholdet i Dansk kvalitetsmodel på det sociale område. Det betyder blandt andet, at der skal arbejdes videre med brugertilkendegivelser og kommunetilfredshedsundersøgelser.

Indsatsområde 3: Styrket dialog og samarbejde mellem afdelingsledere, faglige vejledere og supervisorere

De faglige vejledere og supervisorere er væsentlige i forhold til at udbrede og skabe rum for drøftelse af Specialområde Hjernesgades faglighed og faglige tilgange. Samtidig er afdelingslederne krumtappen i forhold til at vise afdelingen retningen. Det er derfor afgørende, at der er en tæt dialog og et konstruktivt samarbejde mellem afdelingsledere, de faglige vejledere og supervisorere. Styrket dialog skal sikre, at alle i dette samarbejde har en koordineret forståelse af retning og kerneydelse.

[adræt organisation] - strategispor

Indsatsområde 4: Udarbejdelse af virksomhedsplan og ledelsesgrundlag

Specialområde Hjernesgade har hidtil haft et virksomhedsgrundlag. Vi ønsker at udbygge dette, så det præsenterer Specialområde Hjernesgade mere komplet i form af en virksomhedsplan. Virksomhedsplanen skal fungere som brobygger mellem Psykiatri og Social og de lokalt forankrede handleplaner i specialområdet.

I løbet af de to større konsulentforløb, vi har haft i perioden 2013 til 2016, er der lavet en del beskrivelser omkring ledelse. Med udgangspunkt i disse ønsker vi at udforme et ledelsesgrundlag, der komplet og tidssvarende fortæller om ledelse i Specialområde Hjernesgade.

Indsatsområde 5: Fortsat tilpasning af kapacitet

Vi skal til stadighed tage udgangspunkt i at kunne tilbyde kommunerne de løsninger, de efterspørger. Samtidig skal vi have fokus på økonomisk bæredygtighed. Vi skal derfor løbende vurdere vores kapacitet nøje. Hvis der viser sig muligheder for at udvide kapaciteten, skal det ske på et kvalificeret grundlag.

Dette betyder, at vi arbejder videre med at undersøge muligheden for at åbne pladser på Baunegården i samarbejde med Skanderborg Kommune, og for at bygge nyt i forhold til Rehabiliteringsafdelingen på Tagdækkervej.

[praksisudvikling] - strategispor

Indsatsområde 6: Styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber

Psykiatri og Social udarbejder standardvedtægter for bruger- og pårørenderåd i specialområderne. Specialområde Hjernesgade skal med udgangspunkt i dette etablere et bruger- og/eller pårørenderåd. Formålet er styrket dialog og et mere aktivt samarbejde.

Specialområde Hjernesgade har allerede i dag mulighed for at benytte sig af frivillige. Dette arbejde vil blive styrket, når Psykiatri og Social afholder en konference om frivilligt arbejde. Med udgangspunkt i denne skal Specialområde Hjernesgade udarbejde en plan for samarbejdet med og rekruttering af frivillige.

Specialområde Hjernesgade skal støtte borgere på tilbuddene i selv at udføre frivilligt arbejde, når interesser og forudsætninger er til stede.

Indsatsområde 7: Innovation og anvendelse af ny teknologi/IT-systemer

I forbindelse med at specialområderne får nyt Bosted system, skal Specialområde Hjernesgade benytte sig af det som en mulighed for at udvikle på brugen af systemet. Her tænkes på måden vi dokumenterer på, hvor vi skal udvikle og implementere fælles redskaber til funktionsvurdering og dokumentation af resultater. Der tænkes også på kvaliteten af dokumentationen, samt på ubenyttede funktioner, som vi med fordel kan benytte os af.

Specialområde Hjernesgades IKT projekt er gået fra at være i projektfasen til at være en integreret del af tilbuddet i flere afdelinger. En mindre del kører dog videre som projekt i et samarbejde med Aarhus kommune.

Indsatsområde 8: Praksisnær forskning

Der skal udarbejdes en Forsknings- og udviklingsplan, som fastlægger rammerne for fokuseret metodeudvikling og praksisnær forskning i Specialområde Hjernesgade.

Indsatsområde 9: Øget sundhed

Specialområde Hjernesgade skal understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel med udgangspunkt i retningslinjen for fysisk og mental sundhed og trivsel. Psykiatri og Social vil yderligere kvalificere, hvordan specialområderne skal arbejde med de sundhedsfaglige opgaver. Der forventes et opfølgende arbejde på grundlag heraf.

Indsatsområde 10: Fortsat udvikling af ydelser

De enkelte afdelinger skal til stadighed have fokus på at udvikle deres ydelser. På specialområdeniveau støtter vi op om dette i tæt dialog med den enkelte afdelingsleder. Der er således et koordineret samarbejde omkring udvikling af ydelsen i Rehabiliteringsafdelingen på Tagdækkervej.

Indsatsområde 11: Høj sikkerhed for borgere og ansatte

Der skal i 2016 udarbejdes en opdateret model 2.0 for sikkerhed på de sociale tilbud.

[attraktiv arbejdsplads] – tværgående indsatsområde

Indsatsområde 12: Styrket indsats omkring sygefravær

Specialområde Hjernesgade skal i samarbejde med HR i Psykiatri og Social udarbejde en plan for styrkelse af indsatsen omkring sygefraværet. Planen skal inddrage LMU, AMU, ledelse, medarbejdere og andre relevante.

Indsatsområde 13: Udarbejdelse af centrale politikker og værktøjer

Specialområde Hjernesgade skal fortsat udarbejde politikker, der gør rammerne tydelige, men som samtidig bygger på medarbejderens sunde dømmekraft og på ledelsens mulighed for at handle værdibaseret. Det kan for eksempel være lønpolitik, personalepolitik samt politik om privatliv.

Omsorgsaftalerne skal revideres, så de bliver et væsentligt værktøj i forbindelse med sygefravær.

Der skal være overordnede funktionsbeskrivelser for alle faggrupper.

[økonomisk bæredygtighed] – tværgående indsatsområde

Indsatsområde 14: Øget effektivitet og produktivitet

Specialområde Hjernesgade har gennemført besparelser i flere omgange. Vi har allerede nu kendskab til yderligere besparelser i de kommende år. Vi skal sikre, at vi iværksætter tilpasninger i tide, så de får fornøden effekt.

Vi skal øge indsatsen i forhold til arbejdet med økonomistyring. Vi skal følge økonomien tæt – helt ned i den enkelte afdeling – og vi skal kunne handle hurtigt. Den økonomiske ramme skal være kendt.

Specialområde Hjernesgade skal søge at opnå effektiviseringer i form af mere effektive arbejdsgange og bedre udnyttelse af ressourcerne, herunder ved at fokusere på vagtplanlægning og lønstyring.

[information og kendskab] – tværgående indsatsområde

Indsatsområde 15: Styrkelse af samarbejde med eksterne samarbejdspartnere

Specialområde Hjernesgade skal indbyde eksterne samarbejdspartnere til samarbejde. Det gælder både helt overordnede initiativer samt på konkret borgerniveau.

Indsatsområde 16: Styrkelse af intern kommunikation

Specialområde Hjernesgade skal styrke den interne kommunikation på specialområdeniveau. Vi skal fortsat fokusere på at kommunikere via intranettet, men skal også undersøge muligheden for at bruge andre kommunikationskanaler.

Den videre proces

Det var de 16 indsatsområder. Det er nu beskrevet - på et helt overordnet niveau - hvad vi vil i de næste par år, og også hvordan vi vil det. Den næste del af processen handler om at få lavet nogle konkrete handleplaner, der beskriver de tiltag, der enten skal finde sted i afdelingerne eller på specialområdeniveau.

Handleplanerne vil løbende blive udarbejdet. Dette skal ske i en fælles skabelon, hvor det er tydeligt, hvilket indsatsområde handleplanen udspringer af.

Alt materiale kan findes på Specialområde Hjernesgades intranet - soh.intra.rm.dk - der løbende vil blive udbygget med nye handleplaner og andet relevant materiale.

Virksomhedsplanen er gældende i en 2-årig periode - 2016 og 2017. Der kan derfor forventes en ny virksomhedsplan i 2018.

Kontaktinformationer

Specialområde Hjernesgade

Engtoften 5A
8260 Viby J

Telefon og mail:
7847 7400 - soh@ps.rm.dk

soh.rm.dk

Specialområde Hjernesgade

Engtoften 5A
DK-8260 Viby J
www.soh.rm.dk