

APPENDIX

Målbillede 2018-2019

~ med Årsplan 2018 ~~2019~~

Specialområde Hjernesgade

Årsplan 2019 ~ tillæg til Målbillede 2018-2019

December 2018

Specialområde Hjernesgade
Engtoften 5A
8260 Viby J
soh@ps.rm.dk

© Specialområde Hjernesgade – grafik m.m. må kun gengives efter udtrykkelig tilladelse fra Specialområde Hjernesgade.

~ Indholdsfortegnelse ~

~ Velkommen til Årsplan 2019 ~	5
1 ~ Fra Årsplan 2018 til Årsplan 2019	7
Om handlingerne	7
2 ~ Status på Årsplan 2018	8
Sundhed på Socialområdet	8
Magtanvendelser	8
Implementering af fagpilotuddannelser	8
Udmøntning af mål for forskning og udvikling	8
Misbrug	8
Styrket sammenhæng i indsatsen til børn, unge og voksne med svært selvskadende adfærd	9
Datadrevet ledelse	9
Markedsføring og branding	9
Mål, delmål og dokumentation (lokalt indsatsområde)	9
Pårørendesamarbejde, herunder borger-/pårørenderåd (lokalt indsatsområde)	9
Rekruttering (lokalt indsatsområde)	9
3 ~ Årsplan 2019	10
Datadrevet ledelse	11
Sundhed på socialområdet	11
Magtanvendelse	12
Sammenhængende indsatser – samarbejde på tværs	12
God ledelse og styring på socialområdet i Region Midtjylland	12
Kompetenceudvikling og rekruttering	13
Profilering (lokalt indsatsområde)	13
4 ~ Den videre proces med årsplanen	14



~ Velkommen til Årsplan 2019 ~

På socialområdet i Region Midtjylland har vi gennem 2018 haft Målbilledet som vision og ramme for de socialfaglige indsatser. Det var samtidig det første år med Målbilledet.

Da vi i Specialområde Hjerneskade tog hul på arbejdet med Målbilledet, var det en videreførelse af vores tidligere virksomhedsplaner. Målbilledet har i lighed med virksomhedsplanerne bekræftet os i, at det er vigtigt at arbejde systematisk med mål, indsatser og evaluering af målene.

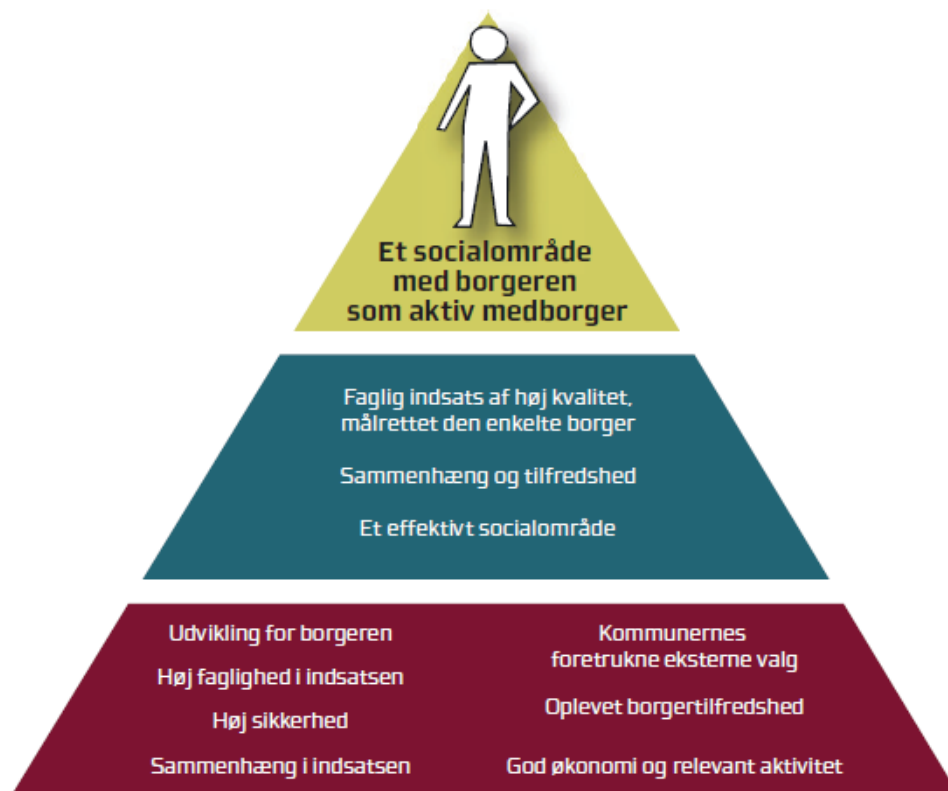
Målbilledet har lært os, at det er meningsfuldt med en fælles ramme for hele socialområdet, at det kan være svært at arbejde med for mange mål ad gangen, og at det tager tid at arbejde med de konkrete tiltag. Det var da også vores forventning for et år siden, og det var derfor, vi allerede den gang kaldte vores Målbillede 2018 og 2019.

Selve Målbilledet i 2019 er uændret i forhold til 2018. Det er dermed de samme syv mål, der sætter retningen for vores indsatser i det kommende år (se grafik nedenfor).

Dette års skriv vil kort gøre status på indsatsområderne i Årsplan 2018. Det vil dernæst beskrive indsatsområder og handlinger for det kommende år, og vil altså dermed være vores årsplan for 2019.

For en beskrivelse af Specialområde Hjerneskade, en nærmere beskrivelse af Målbilledet som ramme og vores tolkning af mål og strategier henvises til sidste års skriv, der hed "Målbillede 2018-2019 – med Årsplan 2018".

Områdeledelsen
December 2018





1 ~ Fra Årsplan 2018 til Årsplan 2019

I slutningen af 2017 samlede vi input fra medarbejdere i alle afdelinger i Specialområde Hjernesgade. Det var input, der skulle gøre os klogere på, hvad der blev anset for at være vigtigt, at der blev arbejdet med fremover.

Afdelingernes input var således en del af fundamentet for strategiarbejdet og for beskrivelserne i "Målbillede 2018-2019 – med Årsplan 2018", og de lever videre i Årsplan 2019.

Årsplan 2018 resulterede i en række konkrete handlinger. Handlingerne blev gennemført på specialområdeniveau, men også på afdelingsniveau. Der er derfor tiltag, som vi har arbejdet med fælles, samtidig med at der er arbejdet med mange lokale tiltag.

Sammen med de nævnte input fra 2017 er status på Årsplan 2018's handlinger et vigtigt udgangspunkt for Årsplan 2019. Det samme er socialområdets årsplan samt den nyeste udvikling og de tendenser, der påvirker os lige nu, og når vi kigger fremad.

Områdeledelsen, afdelingslederne og andre medarbejdere har sammen kombineret de nævnte elementer. Det er den proces, der har resulteret i nærværende årsplan for 2019.

Næste skridt bliver at få konkretiseret handlingerne efter SMART-princippet, så vi får handlinger, der er:

- Specifikke
- Målbare
- Acceperede
- Realistiske
- Tidsafgrænsede

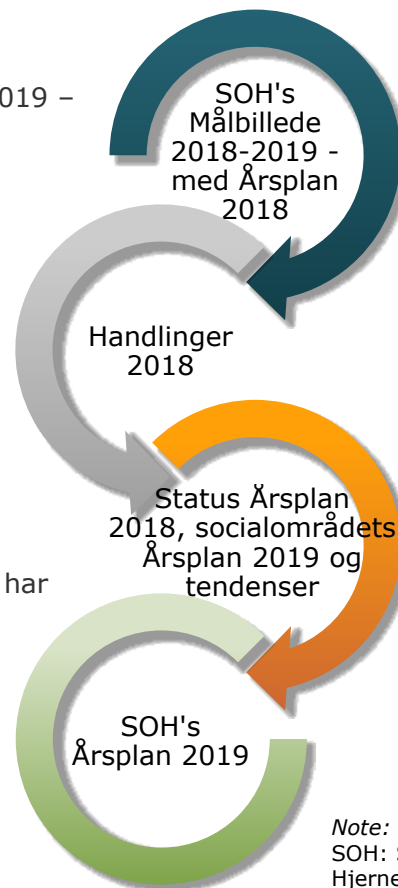
På den måde står vi ikke bare med en årsplan, men også med en strategiplan, der klart viser, hvordan vi vil omsætte planen til handling.

Om handlingerne

Beskrivelserne her i årsplanen er hverken udtømmende eller konstante. De er et tidsbillede på det, der "fyldte" hos medarbejdere og ledere, da data blev indsamlet. Beskrivelserne er ikke nødvendigvis gældende for hele organisationen, men er bredt funderede.

Beskrivelserne bærer også præg af, at der er tale om en proces, hvor vi skal konkretisere handlingerne, mens vi er i processen.

I de efterfølgende handlinger for 2019 er der derfor tale om *påtænkte* handlinger, som kan ændres, sløjfes eller suppleres i den kommende tid.



2 ~ Status på Årsplan 2018

Nedenfor gives en kort status på *nogle* af resultaterne for de 11 indsatsområder.

Sundhed på Socialområdet

Styrelsen for Patientsikkerhed har opstillet målepunkter omkring den sundhedsfaglige indsats. En arbejdsgruppe i Specialområde Hjerneskade præsenterede først på året tiltag, der skal sikre, at vi lever op til målepunkterne. Der er udarbejdet en række vejledninger, og vi er i gang med arbejdet med tiltagene.

Der er arbejdet med de øvrige sundhedsrelaterede mål – seksuel sundhed, økologi og konsistenser. Der har været erfaringsudveksling internt i specialområdet, samlet inspiration eksternt, og medarbejdere har været på kurser. Arbejdet er fortsat i gang.

Magtanvendelser

I begyndelsen af året blev alle medarbejdere med borgerkontakt undervist i betingelserne, målgruppen og intentionen bag lovgivningen om magtanvendelser.

Nye medarbejdere undervises i lovgivning angående magtanvendelser samt borgernes selvbestemmelsesret på fagpilotens trin 1. Her gives også en introduktion til Low Arousal som tilgang.

Alle afdelinger har udpeget Low Arousal resourcepersoner, og der er etableret netværk. Første netværksmøde blev afholdt i marts måned. Ressourcepersonernes opgaver og ansvar er beskrevet i en funktionsbeskrivelse, der er tilgængelig i e-Dok.

Implementering af fagpilotuddannelser

Trin 1 har været afholdt tre gange i løbet af året med 54 medarbejdere, der gennemførte. Trin 2 har været afholdt én gang med 24 medarbejdere, der gennemførte. Antal medarbejdere på trin 1 var lidt under målet, hvilket skyldes, at et hold blev aflyst.

Fagpilotens trin 1 blev i efteråret udvidet med én dag. Dette skete, for at vi kunne leve op til den reviderede retningslinje vedrørende klassifikations- og kompetencemodellen, og kursisterne skulle have psykomotorisk træning.

Udmøntning af mål for forskning og udvikling

Vi har i løbet af året haft seks større eller mindre projekter i gang. Det er projekter om alt fra rehabiliterende rammer til SMART Training. Vi har pt. projekter, der er langt i forløbet, og andre der lige er startet op. Vi har således en sund livscyklus i forhold til projekter, hvilket understøttes af en klar organisatorisk forankring.

Nyt om projekterne formidles løbende på vores hjemmeside, på LinkedIn og Facebook. Vi har holdt oplæg på rehabiliteringskonference, og et af vores projekter har fået publiceret en artikel i et tidsskrift.

Vi samarbejder med eksterne parter om flere projekter, og vi har deltaget i en international neurorehabiliteringskonference i løbet af året.

Misbrug

Faglig Udvikling afholdt i november en temadag om "Hjernen og misbrug". Dagen var velbesøgt og gentages i 2019. På afdelingsniveau har en afdeling gennemført en prøvehandling, hvor man tilbød e-cigaretter i stedet for almindelige cigaretter.

Styrket sammenhæng i indsatsen til børn, unge og voksne med svært selvskadende adfærd

Dette indsatsområde var ikke relevant i Specialområde Hjerneskode.

Datadrevet ledelse

Vi er i løbet af året gået fra at bruge vores eget udviklede dashboard til at bruge det dashboard, som Psykiatri og Social udviklede til hele socialområdet. Dashboardet bruges på økonomimøder, i dagligdagen af afdelingsledere m.v.

Vi har udarbejdet en retningslinje for brugen af ESDH-emne, og alle afdelingsledere samt tværgående medarbejdere er undervist i brugen af det. ESDH er blevet et vigtigt værktøj, og der undervises i nye emner, samtidig med at der er fokus på forankring.

I forhold til implementering af resultatdokumentation i Sensum afventer vi fortsat Psykiatri og Social's udspil til fælles handlinger.

Markedsføring og branding

Hjemmeside, LinkedIn og Facebook er blevet opdateret løbende, så indholdet er relevant og opdateret. Blandt andet har vi skrevet en del om vores projekter.

I oktober havde vi en stand på Rehabiliteringsforum Danmarks rehabiliteringskonference. Her kunne de besøgende tale med medarbejdere fra specialområdet, og vi medbragte "merchandise" (blandt andet magneter, der fungerer som visitkort).

På standen havde vi to nye foldere med. Arbejdet med folderne og en grafisk identitet var blevet prioriteret i stedet for de profilvideoer, der oprindeligt var planlagt.

Mål, delmål og dokumentation (lokalt indsatsområde)

Der er udarbejdet vejledninger til oprettelse og udarbejdelse af den individuelle plan samt mål og delmål. Vejledningerne er tilgængelige i e-Dok.

Arbejdet er forankret i en arbejdsgruppe, der afrapporterede i september. De foreløbige anbefalinger går blandt andet på, at der laves uddannelsesmateriale, og at nøgleordene skal være didaktik, neuropædagogik og lokal praksisnærhed.

Pårørendesamarbejde, herunder borger-/pårørenderåd (lokalt indsatsområde)

En arbejdsgruppe har udarbejdet to skabeloner, som afdelingerne kan bruge til at beskrive arbejdet med de pårørende. Skabelonerne blev præsenteret på afdelingsledermøde i september. Desuden arbejdes der på et udkast til en pårørendepolitik.

På specialområdeniveau har vi planlagt en samtalegruppe, der skal afvikles primo 2019. Over fem aftener skal 5-6 par pårørende mødes og drøfte emner som sorg/krise, mestringstankegang og praktiske forhold som for eksempel økonomi og værgemål.

Rekruttering (lokalt indsatsområde)

Der er indgået en samarbejdsaftale med Hammel Neurocenter i forhold til social- og sundhedsassistentelever. Aftalen betyder i første omgang, at én afdeling får elever, der skal have fokus på sektorovergange. Ligeledes er der indgået en lokal aftale, der skal bidrage til fastholdelse af social- og sundhedsassistenter.

3 ~ Årsplan 2019

I 2018 havde vi i alt 11 indsatsområder – otte for hele socialområdet samt tre af vores egne. I 2019 har vi lidt færre – seks fælles og et for Specialområde Hjernesgade.

De seks fælles er:

- Datadrevet ledelse
- Sundhed på socialområdet
- Magtanvendelser
- Sammenhængende indsatser – samarbejde på tværs
- God ledelse og styring på socialområdet
- Kompetenceudvikling og rekruttering

Lokalt i Specialområde Hjernesgade har vi valgt et yderligere lokalt indsatsområde:

- Profilering

Alle indsatsområderne hænger sammen med en eller flere strategier, der igen hænger sammen med målene. Indsatsområderne skal udmøntes i handlinger. De 6+1 indsatsområder kan illustreres i et såkaldt driverdiagram.



God ledelse og styring på socialområdet er ikke knyttet sammen med konkrete strategier, da indsatsområdet er en forudsætning for implementeringen af *hele* målbilledet.

Nedenfor er hvert enkelt indsatsområde beskrevet i forhold til formål og handlinger. Formålet er i høj grad hentet fra Psykiatri og Socials beskrivelser, mens handlingerne er Specialområde Hjerneskares.

Der er tale om påtænkte handlinger, der kan ændre sig i takt med at fælles handlinger på socialområdeniveau konkretiseres. Handlingerne svarer til kolonnen til højre i driverdiagrammet.

Datadrevet ledelse

Formålet med indsatsområdet er:

- at bidrage til dokumentation og effektmåling af indsatser,
- at vi kan dokumentere sammenhæng mellem ydelse og pris,
- at vi løbende kan tilpasse og udvikle vores tilbud på baggrund af dokumenterede socialfaglige indsatser.

I Specialområde Hjerneskares vil vi:

- bruge Psykiatri og Socials dashboard i alle relevante sammenhænge,
- synliggøre hvor data skabes, og hvad de bruges til,
- klæde ledere og andre på i brugen af dashboard og BI-portalen efterhånden som der kommer flere rapporter,
- undersøge muligheden for at skabe bedre systematik i dokumentationen gennem brugen af VUM (Voksenudredningsmetoden) og FKO (Faglige Kvalitetsoplysninger),
- indgå i en prøvehandling med Socialområdets Økonomi- og Planlægningsafdeling vedrørende udfyldelse af årsplaner på afdelingsniveau i BI-portalen,
- indgå i en prøvehandling med Socialområdets Økonomi- og Planlægningsafdeling vedrørende anvendelse af resultatdokumentation med data fra Sensum Bosted.

Sundhed på socialområdet

Formålet med indsatsområdet er:

- at sikre fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder arbejde med sund livsstil,
- at understøtte borgernes mulighed for samfundsdeltagelse og inklusion,
- at støtte borgerne i at være aktive medborgere og aktører i eget liv.

I Specialområde Hjerneskares vil vi:

- fortsat arbejde med systematisk dokumentationen af de sundhedsfaglige indsatser,
- fortsat udarbejde sundhedsfaglige instrukser,
- implementere FMK-modulet i Sensum Bosted,
- sikre, at vi har de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer,
- gennemføre projektet "Forbedringsarbejde omkring urinvejsinfektioner",
- arbejde med dokumentation i forhold til informeret samtykke,
- fortsat arbejde med den brede sundhedsforståelse, med særligt fokus på seksuel sundhed og KRAM-faktorerne (incl. det dobbelte KRAM),
- arbejde med de fysiske rammers mulighed for at fremme meningsfulde aktiviteter og sundhed,
- undersøge og systematisere arbejdet med frivillighed,
- arbejde med økologi i fælleskøkkener,
- udbrede erfaringerne med at arbejde med konsistenser til specialområdets øvrige afdelinger.

Magtanvendelse

Formålet med indsatsområdet er:

- at sikre fokus på sikkerhed for borgere, personale og omgivelser,
- at sikre fokus på den faglige indsats,
- at bidrage til systematik, når det gælder forebyggelse og opfølgning,
- at sikre fokus på borgernes udvikling og trivsel.

I Specialområde Hjerneskode vil vi:

- fortsat arbejde på at øge medarbejdernes viden om magtanvendelser og kvaliteten i indberetningerne,
- minimere anvendelsen af magtanvendelser,
- have særligt fokus på læringsperspektivet (opfølgningen),
- udvikle introkurser, fagpiloten og netværket for Low Arousal ressourcepersoner så de i endnu højere grad bidrager til øget brug af neuropædagogiske strategier og fastholder fokus på arbejdet med magtanvendelser.

Sammenhængende indsatser – samarbejde på tværs

Formålet med indsatsområdet er:

- at vi styrker dialogen med andre aktører og er åbne for læring fra andre sektorer, blandt andet i forhold til samarbejdsformer og -relationer,
- at sikre fokus på koordinering og sammenhæng i indsatsen,
- at bidrage til samarbejdet med borgeren, pårørende/værge og netværk.

I Specialområde Hjerneskode vil vi:

- fortsat arbejde med opstillingen af mål og delmål, så processen inddrager borgeren, og så mål og delmål bliver specifikke og målbare til gavn for borgernes trivsel og udvikling,
- afdække og udvikle de mødefora og netværk i Specialområde Hjerneskode, der er med til at understøtte koordinering og sammenhæng i indsatsen, blandt andet "Strategisk fagligt forum",
- afholde den planlagte samtalegruppe for pårørende og udvikle på pårørendesamarbejde ud fra disse erfaringer,
- fortsætte arbejdet med en pårørendepolitik,
- arbejde med sektorovergange blandt andet via social- og sundhedsassistent-elevernes særlige fokus på samme,
- samarbejde med Aalborg Universitet (Klinik for handicap og rehabiliteringspsykologi – KHARE) om psykologstuderende i tre måneders praktikforløb tilknyttet Faglig Udvikling og Rehabiliteringen,
- gå i dialog for at bedre samarbejdet mellem sektorer i forhold til borgere, hvor der er psykiatri eller misbrug inde i billedet.

God ledelse og styring på socialområdet i Region Midtjylland

Formålet med indsatsområdet er:

- at vi bliver bedre til at omsætte strategi på papir til handling i praksis,
- at sikre god organisatorisk sammenhængskraft gennem god ledelse.

I Specialområde Hjerneskode vil vi:

- fortsætte arbejdet med kunderejser, herunder afdække og udvikle de vigtigste kontaktpunkter mellem os og vore kunder/samarbejdsparter,
- afdække og udvikle vores mødestruktur, så den understøtter god ledelse og organisatorisk sammenhængskraft,
- undersøge forankringen af Silent Co-creation i specialområdet,

- fortsat arbejde med prøvehandlinger, eksperimenter og projekter med forankring i "Netværk for forskning og praksisudvikling",
- uddanne relevante medarbejdere og ledere i projektværktøjer og -ledelse.

Kompetenceudvikling og rekruttering

Formålet med indsatsområdet er:

- at bidrage til at vi kan levere højt specialiserede tilbud til borgerne,
- at fokusere arbejdet med kompetenceudvikling og viden,
- at skabe øget sikkerhed gennem en solid faglighed.

I Specialområde Hjernesgade vil vi:

- fortsat udvikle vores kurser og fagpilot, så de understøtter tiltag i specialområdet (for eksempel vedrørende magtanvendelser, mentalisering, KRAM-faktorer m.v.),
- udvikle Faglig Udviklings ydelser – både internt og eksternt,
- arbejde med rekruttering bredt, så vi både ser på ansøgningsprocessen, udvælgelsen af kandidater, afvikling af samtaler, endeligt valg af kandidat og onboarding – altså et koncept for alle dele af rekrutteringen, der er med til at klæde lederne på,
- uddanne afdelingslederne i arbejdet med "Kunderejser", så vi forankrer tilgangen og værktøjerne i organisationen,
- via prøvehandling undersøge, hvorvidt brugen af en digital løsning (app fra Actimo) kan understøtte afdelingsledernes videndeling og gensidige inspiration i forbindelse med kunderejseprojektet.

Profilering (lokalt indsatsområde)

Dette indsatsområde er ikke fælles for socialområdet, men derimod Specialområde Hjernesgades eget. Formålet med indsatsområdet er:

- at bidrage til Specialområde Hjernesgades synlighed på markedet – både som leverandør af ydelser til borgere og ydelser til medarbejdere,
- at skabe ejerskab bredt i organisationen i forhold til at få tegnet en skarp faglig profil af specialområdet,
- at forankre og tydeliggøre de organisatoriske rammer for kommunikationsopgaven.

I Specialområde Hjernesgade vil vi:

- beskrive de organisatoriske rammer for kommunikationsopgaven, herunder platforme, bidragsydere, ansvarshavende m.m.,
- arbejde videre med specialområdets grafiske profil både på tryk og elektronisk,
- fortsætte processen med at få udarbejdet relevant informationsmateriale og skabeloner til brug i profileringen,
- markere os tydeligt overfor kommunerne med tilbud om kortere faglige input, kommunemøder m.m.,
- opstarte et nyhedsbrev fra Faglig Udvikling om blandt andet kurser, faglighed og dokumenterede resultater,
- bruge resultater fra forskningsprojekter og prøvehandlinger aktivt i profileringen.

4 ~ Den videre proces med årsplanen

Indsatsområderne skal nu omsættes til konkrete handlinger. Nogle af dem giver næsten sig selv ud fra beskrivelserne, mens andre kræver lidt flere overvejelser.

Det skal også overvejes, hvilke tiltag der sættes i værk i specialområdet, og hvilke der blot sættes i værk i en eller flere afdelinger.

De konkrete handlinger vil blive beskrevet nærmere i Specialområde Hjerneskares strategiplan, hvor handlingerne vil blive konkretiseret efter SMART-princippet (læs mere om dette ovenfor i afsnit 1). Herefter skal afdelingerne lave deres lokale strategiplaner.

Målbilledet og årsplanen dækker året ud. Mod slutningen af 2019 vil vi begynde at se frem mod 2020 – og måske også lidt længere frem i tiden. Til den tid har vi nemlig erfaringer fra to år, når det handler om arbejdet med Målbilledet, og disse erfaringer kan være med til at vise, hvilken form og tidshorisont vi med fordel kan arbejde med i de kommende år.



Kontaktinformationer

Specialområde Hjernesgade

Engtoften 5A
8260 Viby J



Telefon og mail

7847 7400 - soh@ps.rm.dk



soh.rm.dk

Specialområde Hjernesgade

Engtoften 5A
DK-8260 Viby J
www.soh.rm.dk